

# ALLIANCE DU TREFLE



## CHSCT de FranceAgriMer

Le 21 février 2019

Présents pour l'administration : Christine AVELIN (Directrice Générale), Isabelle CENZATO (Secrétaire générale), Marc CASTAINGS (Secrétaire général adjoint), Jean-François KUNTGEN (Secrétaire général adjoint),

Présentes pour l'Alliance du Trèfle : Christine KLICH, Catherine ERNOULT-TOMASSO

### **Analyse des registres hygiène et sécurité**

*Les registres hygiène et sécurité permettent aux agents, aux usagers et aux visiteurs d'y inscrire toutes les observations et toutes les suggestions relatives à la prévention des risques professionnels et à l'amélioration des conditions de travail relatives à l'hygiène et à la sécurité.*

*Les informations mentionnées peuvent être :*

- un risque éventuel observé ou encouru
- un dysfonctionnement ou le non-fonctionnement d'installation ou d'un dispositif de sécurité.

*Ils sont à votre disposition à l'accueil du bâtiment A et à l'accueil du bâtiment B.*

***Une fiche explicative se trouve sur le devant des registres.***

*Les questions liées à la restauration (chaleur des plats, offre des menus, etc...) ne relèvent pas du registre HSCT, mais du registre disponible au sein du restaurant administratif.*

Seulement deux fiches dans les registres :

- une concernant un problème d'interrupteur résolu à ce jour.
- une concernant le problème des souris à l'ARBORIAL. Ce problème de souris est récurrent sur le site de l'ARBORIAL. Le remplacement des pièges à souris est en cours. A l'intérieur se trouve un produit plus performant, non allergène et non volatil. La fiche de composition va être transmise à l'ISST<sup>1</sup>. Il est rappelé aux agents que la nourriture (gâteaux) se trouvant dans les bureaux attire les rongeurs.

---

<sup>1</sup> ISST : Inspecteur Santé et Sécurité au Travail

Deux autres sujets ont été abordés :

- la présence de frelons. Un nid a été détruit dans un escalier non utilisé. Une deuxième intervention a été nécessaire. Les frelons sont attirés par nos ruches sur le toit. Plusieurs interventions sont déjà prévues dès que reviendront les beaux jours.
- le ménage dans les nouveaux locaux de Montpellier. Le problème rencontré par les agents va être réglé sous peu. FranceAgriMer a fait appel à une société d'intérim pour cette année, le temps de lancer un appel à candidature.

## **Point sur la médiation au SRH<sup>2</sup>**

Catherine ERNOULT TOMASSO a été nommée experte par l'Alliance du Trèfle sur ce point.

Mme Nathalie GRILLET, consultante, a rencontré 12 agents sur les 32 présents au SRH dont 5 cadres de fin juillet 2018 à fin janvier 2019 (la moyenne de participation est en général de 50%). Les agents souhaitant participer à ces entretiens individuels devaient prendre contact avec l'assistante sociale (Marie PELAMOURGUES). Un bureau avait été mis à disposition à un autre étage et près des ascenseurs, il avait été demandé aux agents de ne pas revenir immédiatement à leur poste.

**L'Alliance du Trèfle a demandé à Mme GRILLET si la non-participation aux entretiens n'était pas due à la crainte de représailles par l'encadrement qui pourrait faire le lien entre une absence et l'entretien. Mme GRILLET a confirmé que le climat de suspicion était très important et que cela pouvait être une raison de la faible participation constatée.**

Les résultats de ces entretiens révèlent des causes de souffrance différentes suivant les personnes. Mme GRILLET estime que le mal-être au SRH est un ensemble multi factoriel. Pour reprendre son expression, difficile de savoir qui, de l'œuf ou de la poule, est à l'origine du problème. Il est impossible de dire qu'un facteur est supérieur à l'autre. Néanmoins, si d'autres changements devaient intervenir dans le service, il serait impératif de veiller à une bonne communication et à une bonne intégration des agents dans le processus.

Mme AVELIN reconnaît qu'il y a eu une dynamique de changement mal vécue par les agents, suite à des problèmes de communication et de partage avec le personnel. Des actions seront proposées, et dans le projet d'établissement une fiche action « stress et harcèlement » a été rédigée. Malgré les problèmes rencontrés au SRH, toutes les grandes échéances ont été passées avec succès (élections professionnelles et prélèvement à la source).

---

<sup>2</sup> SRH : Service des Ressources Humaines

**L'Alliance du Trèfle rappelle que depuis au moins 15 ans des changements sont intervenus liés aux différentes réformes et que malheureusement d'autres sont à venir, ce qui ne favorise pas la sérénité : un stress permanent est engendré par les inquiétudes portant sur l'avenir des personnes et des missions.**

**Le changement peut être positif s'il est compris par l'ensemble de la communauté de travail et que chacun retrouve une place. L'établissement a tout à gagner si ces changements sont correctement accompagnés.**

Après des échanges entre l'administration et les organisations syndicales, le Docteur DANAN (Médecin de prévention) a souhaité réagir à la présentation de Mme GRILLET. La restitution de Mme GRILLET correspond à ce qui lui a été dit par les personnes qu'elle a rencontrées. Néanmoins le tableau présenté correspond à une vision partielle puisque, selon ses propres indications, Mme GRILLET a rencontré une forte proportion de l'encadrement et une faible proportion des autres agents. Il considère, sans oublier les faits, qu'il est désormais important de se concentrer sur l'avenir et sur l'apaisement souhaitable de la situation. A cet égard, les réponses curatives qui sont proposées par la Directrice générale lui paraissent adaptées, si elles indiquent bien, comme il le croit, que la mesure a été prise de l'ampleur du problème.

**L'Alliance du Trèfle estime que la Directrice générale a pris conscience des difficultés, et prend acte de sa volonté d'y remédier. Elle sera très vigilante sur ce sujet.**

Pour l'instant l'enquête « vie au travail » n'a pas donné lieu à des mesures arrêtées. **L'Alliance du Trèfle souhaite que tous les acteurs, médecin de prévention, assistante sociale, ISST et organisations syndicales, puissent se réunir afin de faire des propositions sur différents plans d'actions sur les risques psychosociaux (stress et vie au travail).**

Vos représentants :

- ✓ [Pour la CFTC](mailto:christine.klich@franceagrimer.fr) : Christine KLICH 01 73 30 21 18 ([christine.klich@franceagrimer.fr](mailto:christine.klich@franceagrimer.fr))
- ✓ [Pour la CGC](mailto:olivier.poussin@efa-cgc.com) : Olivier POUSSIN, 06 77 88 97 64 ([olivier.poussin@efa-cgc.com](mailto:olivier.poussin@efa-cgc.com))