

Votre affiliation en ligne avec « Mercer ma santé »

Rien de plus simple, suivez les étapes suivantes pour adhérer à votre nouveau contrat.

1. Préparez les documents qui vous seront nécessaires pour finaliser votre adhésion :

- votre attestation de droits de la Sécurité sociale ;
- et votre Relevé d'Identité Bancaire (RIB) pour le règlement de vos remboursements.

2. Rendez-vous sur mercermasante.fr.



3. Renseignez vos identifiants de connexion provisoires disponibles dans votre e-mail de bienvenue :

- votre identifiant : n° de Sécurité sociale à 13 chiffres (sans espace, sans clé, sans ponctuation) ;
- votre mot de passe provisoire ; puis cliquez sur « Connexion ».

4. Finalisez votre affiliation en suivant le parcours de souscription en ligne.



5. A réception de l'e-mail de bienvenue vous confirmant le bon traitement de votre affiliation, activez votre espace assuré « Mercer ma santé » et retrouvez l'ensemble de vos services en ligne. L'original de la carte de tiers payant vous sera adressé par courrier. À réception, celle-ci sera également disponible en ligne.

Contact



Par téléphone : 09 71 09 19 61

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 (appel non surtaxé)

Mercer (France) SAS, Société de Courtage en Assurances, dont le siège social est situé Tour Ariane, 5 Place de la Pyramide, 92800 Puteaux, immatriculée au RCS de Nanterre n° 390 589 455 dont le capital social est de 30 539 670 euros et enregistrée auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) n°07001885 (www.orias.fr). Service Réclamation Clients : Tour Ariane, 5, place de la Pyramide, 92800 Puteaux. Service de médiation : La Médiation de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09. ACPR, 4, place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. © 2024 Mercer (France) SAS, Tous Droits Réservés.

Une société de Marsh McLennan



Les avantages de votre nouvelle application mobile



Consultez vos remboursements et vos garanties.



Envoyez un devis, une facture ou une demande de prise en charge.



Contactez votre centre de gestion via la messagerie sécurisée.



Géolocalisez un professionnel de santé.



Contactez un médecin en moins de 3 minutes, 24h/24.



Accédez à des conseils utiles sur des thématiques clés : stress, nutrition, sommeil, etc.

